

Документ об образе и границах проекта

Шаблон для заполнения

Данный шаблон используется для разработки описания бизнес-требований в виде документа об образе и границах проекта.

1. **Бизнес-требования**

|  |  |
| --- | --- |
| **Бизнес-цель** | В течении оговоренного срока разработать и внедрить систему учета опозданий в головном офисе и филиалах, для контроля рабочего времени работников и оказания влияния на злостных нарушителей. |
| **Бизнес-проблема** | Директор не удовлетворён тем, что у сотрудников нет четкого режима работы |
| **Описание продукта** | Необходимо разработать систему по учету опозданий в головной организации и ее филиалах, общей численностью 1,5 тысячи человек. Данное программное средство должно фиксировать время прихода/ухода сотрудников организации, фиксировать опоздания и составлять отчеты по опозданиям в разрезе рабочих дней и сотрудников.  Данные формируемые системой должны быть доступны для формирования отчетов отделу безопасности и руководителю организации. |
| **Критерии оценки достижения бизнес-целей** | Степень оснащенности организации необходимым оборудованием, а сотрудников магнитными ключами.  Бесперебойный и корректный учет времени нахождения сотрудников на рабочем месте.  Готовность ответственных сотрудников к взаимодействию с системой.  Корректное формирование отчетов системой. |

1. **Положение об образе проекта**

|  |  |
| --- | --- |
| **Целевая аудитория** | **Сотрудники** – проходят регистрацию в системе, которая фиксирует их продолжительность нахождении в здании организации, а также факт опоздания и несвоевременного ухода с работы.  **Отдел кадров** – контролирует процесс посещаемости сотрудников и их своевременный приход/уход с работы, формирует отчеты для предоставления их руководителю и в бухгалтерию.  **Бухгалтерия** – производит начисления заработной платы, согласно отчетам, которые предоставляет отдел кадров, а также производит вычеты штрафов за опоздания и несвоевременный уход с работы.  **Служба безопасности** – следит за корректным использованием системы, регистрирует новых пользователей в системе и выдает магнитные ключи.  **Руководитель** – следит за посещаемостью сотрудников в реальном времени. Имеет возможность просмотреть отчеты по опозданиям за отчетный период. |
| **Ключевое преимущество** | Система работает в режиме реального времени, совместима с магнитными ключами, что исключает возможность подделки ключа-пропуска. |
| **Обоснование для продукта** | На сегодняшний день множество организаций предоставляют услуги по поставке и установке оборудования и организации пропускной системы и учета.  Если говорить про «пропускную систему», то это исполнение СКУД, которое состоит из стандартных элементов (контроллер, считыватель, карта доступа) и специального исполнительного механизма, который позволяет контролировать проход через точку пропуска, исключая или минимизируя злоупотребления. В рамках такого решения можно установить такие механизмы, как турникет-трипод, тумбовый, створчатый и ростовой турникет, калитку электромеханическую или с электромагнитной разблокировкой, а также систему модульных ограждений для турникета и СКУД для регламентации движения людей. Важно понимать, что недостаточно купить и установить турникет, калитку, ограждения, а необходимо внедрить систему контроля и учета, за что отвечает Программное обеспечение и периферийное оборудование, которое работает с данным ПО.  Таким образом наш проект позволит помимо обычной пропускной системы реализовать комплексное решение по учету рабочего времени работников и контроль за посещаемостью организации в реальном времени. |
| **Функции и возможности** | * Пропуск на территорию предприятия зарегистрированных пользователей и приглашенных посетителей * Учет рабочего времени сотрудников * Контроль за своевременным приходом и уходом сотрудников * Формирование отчетности * Регистрация, изменение удаление пользователей системы |
| **Предположения и зависимости** | Установка дополнительный модулей контроля (распознание лица, алкотестер) |

1. **Масштабы и ограничения проекта**

|  |  |
| --- | --- |
| **Объём первоначальной версии** | Версия 1.0 должна включать в себя следующий функционал:   * Считывание информации с магнитного ключа; * Сверка информации о пользователе с БД; * Добавление, удаление, редактирование пользователей; * Разграничение ролей доступа; * Учет рабочего времени; * Формирование отчетов .   Версия 2.0 помимо вышеописанного функционала должна давать ответственному сотруднику возможность ручного ввода данных в исключительных случаях.  Версия 3.0 должна включать в себя весь вышеописанный функционал и помимо этого разработанный персональный раздел для руководителя организации, где он может формировать отчеты, доступные только ему, также создавать дашборды и управлять процессом. |
| **Возможности и характеристики** | Установка дополнительный модулей контроля (распознание лица, алкотестер) и написание и адаптация ПО к ним (при необходимости по согласованию со стейкхолдерами ). |

1. **Бизнес-контекст**

|  |  |
| --- | --- |
| **Профили заинтересованных лиц** | Директор организации является спонсором проекта и заказчиком  Пользователями являются все лица, которые будут использовать систему при прохождении через турникет (директор, руководители филиалов, работники, курьеры, посетители и т.д.)  Организация – исполнитель – организация, которая занимается разработкой системы, а также организация, которая занимается поставкой и изготовлением магнитных ключей и оборудования |

1. **Приоритеты проекта**

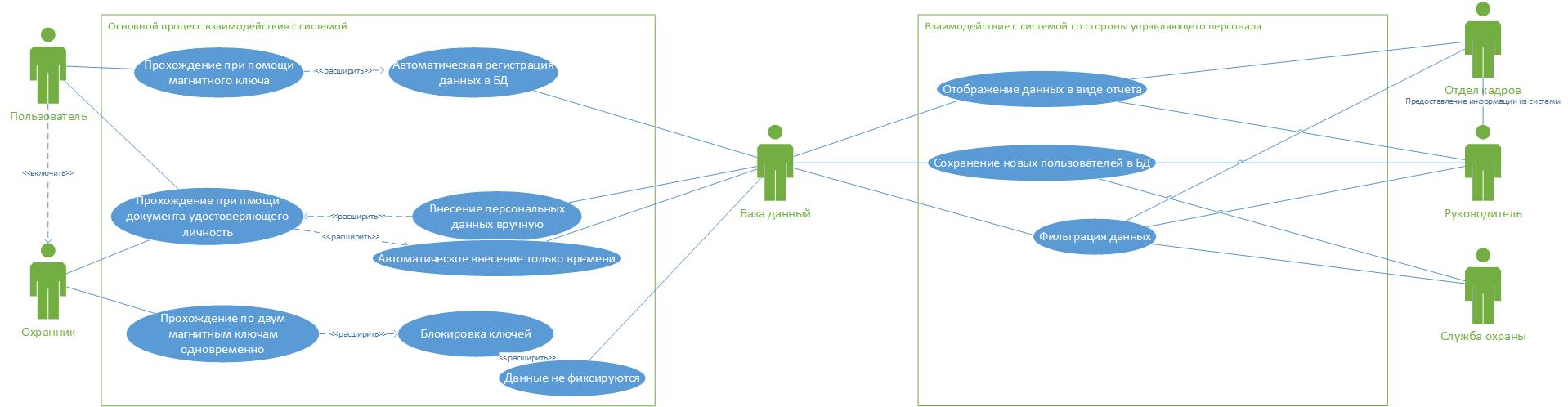
|  |  |
| --- | --- |
| **Приоритеты факторов успеха** | Вовлеченность заинтересованных лиц в разработку проекта.  Высококвалифицированная команда разработки.  Заинтересованность руководителя организации в успешной реализации проекта.  Своевременная поставки оборудования и ключей.  Успешное прохождение обучения персонала. |
| **Риски проекта** | |

|  |  |
| --- | --- |
| Срывы сроков поставки оборудования, несвоевременное изготовление магнитных ключей | 1. Заблаговременный заказ оборудования  2. Поиск нескольких альтернативных поставщиков на случай срыва поставки  3. Поиск надежного поставщика |
| Потеря информации в БД или ее некорректная передача от устройства | 1. Неоднократное тестирование системы  2. Ведение на начальном этапе (до выявления и устранения всех багов) альтернативного учета  3. Контроль настройки и качества оборудования и качества поставляемых ключей  4. Проведение обучения сотрудников на предмет правильного использования нового оборудования, а также использования и хранения магнитных ключей |
| Ошибки ввода информации охранником при осуществлении ручного пропуска | 1. Проведение отдельного обучения для ответственных сотрудников по работе с программным средством и его управлением в ручном режиме, а также обучение контролю за корректностью работ системы  2. Проработка интерфейса (сделать его максимально простым и понятным)  3. Осведомление и обсуждение с директором компании требований к сетевому окружению для корректной работы системы |

1. **Операционная среда**

|  |  |
| --- | --- |
| **Требования к операционной среде** | 1. ОС должна обладать настолько хорошим быстродействием и временем реакции, насколько это позволяет аппаратная платформа. 2. Система должна быть защищена как от внутренних, так и от внешних ошибок, сбоев и отказов. Ее действия должны быть всегда предсказуемы, а приложения не должны иметь возможности наносить вред. 3. Средства ОС должны быть простыми и гибкими, а логика ее работы ясна пользователю |

1. **Границы и связи системы с внешним миром**

****